

«УТВЕРЖДАЮ»



Проректор по науке и инновациям
ФГБОУ ВО «Пермский национальный
исследовательский политехнический
университет», профессор

В.Н. Коротаев

«15» мая 2018 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»
о диссертации Бекетовой Анны Павловны «Формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей в образовательном процессе вуза», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

Диссертационное исследование Анны Павловны Бекетовой посвящено формированию одного из важнейших профессиональных качеств будущих специалистов в области телекоммуникации – межкультурной коммуникативной толерантности.

На современном этапе развития общества феномен толерантности, социальная значимость которого отражена в «Декларации принципов толерантности» ЮНЕСКО, является предметом широкого круга междисциплинарных исследований, имеющих непосредственный выход к педагогической проблематике.

В последние десятилетия в педагогическом сообществе активно обсуждаются вопросы, связанные с поиском эффективных способов формирования межличностной, межкультурной, межнациональной, межэтниче-

ской, межконфессиональной толерантности, служащей залогом существования культурного пространства мира и сотрудничества. В образовательном процессе вуза особым потенциалом для формирования межкультурной коммуникативной толерантности обладает курс иностранного языка, в рамках которого диссертант и разработала педагогическую технологию, ориентированную на студентов телекоммуникационных специальностей.

Актуальность проведенного А.П. Бекетовой исследования обусловлена единством пяти ключевых элементов:

1) важностью *объекта*, в качестве которого избран процесс формирования межкультурной коммуникативной толерантности в вузе как в открытом международном образовательном пространстве;

2) практическим запросом к *предмету исследования* – современной образовательной технологии и педагогическим условиям формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку;

3) прочной *теоретико-методологической основой*, представленной положениями личностного, деятельностного, коммуникативного, компетентностного подходов, современными концепциями профессионального и иноязычного образования, межкультурной коммуникации, коммуникативной толерантности;

4) *недостаточной разработанностью* теоретических и практических аспектов, связанных с профессионально-ориентированным формированием межкультурной коммуникативной толерантности в вузе;

5) *выявленными противоречиями* между насущной потребностью социума в специалистах, обладающих должным уровнем межкультурной коммуникативной толерантности, и нерешенностью педагогических проблем, обеспечивающих эффективное формирование данного качества.

Научная новизна диссертационного исследования А.П. Бекетовой определяется тем, что в нем содержится *новое* для теории и методики профессионального образования *технологическое решение*, направленное на

формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку. К элементам научной новизны работы следует отнести уточнение содержания понятия «межкультурная коммуникативная толерантность» и выделение ее структурных компонентов.

Исследование А.П. Бекетовой характеризуется важной **теоретической значимостью**. Работа вносит вклад в развитие теории и методики профессионального образования, в частности, таких областей исследования, как современные технологии профессионального образования, образовательная среда профессионального учебного заведения, гуманизация профессионального образования, профессиональное воспитание, формирование профессионального мировоззрения и др. В работе выявлены и обоснованы педагогические условия, обеспечивающие эффективность формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов в вузе.

С **практической** точки зрения считаем значимым описание технологии подкастинга, создание серии учебных подкастов и практикума «Five lessons for developing tolerance = Пять уроков развития толерантности», которые могут быть успешно внедрены в образовательный процесс как неязыковых, так и языковых вузов.

В **первой главе** диссертации А.П. Бекетова всесторонне анализирует контекст исследуемого явления: отталкиваясь от гиперонимического понятия «толерантность», автор описывает его исторический ракурс, определяет специфику межкультурной коммуникативной толерантности, рассматривает значение толерантности в процессе межкультурной коммуникации, в завершении, предлагает технологическое решение по формированию заданного интегративного качества профессиональной личности представителей телекоммуникационной сферы. Диссертант делает важный вывод о необходимости рассмотрения толерантности как одного из ведущих компонентов и коммуникативной, и межкультурной компетенций.

Во второй главе диссертант демонстрирует результаты диагностического среза, дающего объективное представление об уровне сформированности межкультурной коммуникативной толерантности у студентов вуза на начальном этапе обучения, формулирует адекватные выводы о необходимости развития когнитивного, оценочного, рефлексивного и деятельностного компонентов исследуемого качества, убедительно обосновывает педагогические условия для его эффективного формирования на занятиях по иностранному языку в вузе.

Особо ценным считаем тот факт, что А.П. Бекетова обращает пристальное внимание на личность преподавателя иностранного языка, в компетенции которого находится формирование межкультурной коммуникативной толерантности. Именно от уважительного, доброжелательного, толерантного отношения преподавателя, его способности инициировать совместную продуктивную коммуникативную деятельность, искусного сочетания коммуникативных и информационно-коммуникационных технологий зависит успешность поставленной педагогической цели.

Степень обоснованности и достоверности научных результатов подтверждается проведенной автором опытной верификацией разработанной технологии, которая позволяет констатировать положительную динамику развития межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку. Диагностический аппарат исследования включает авторскую систему критериального оценивания, адаптированные психологические методики и опросники. Результаты опытного обучения обработаны и интерпретированы на основе статистических методов и с помощью специализированного программного обеспечения. Автором получены статистически значимые различия между экспериментальной и контрольной группами.

Автореферат и публикации (26 наименований, из которых 4 – в изданиях, входящих в реестр ВАК РФ, 1 – в международной базе Scopus) с достаточной точностью и полнотой отражают основное содержание диссер-

тации. Следует особо подчеркнуть широкую географию апробации исследования на международных конференциях в Белоруссии, Словакии, Украине, Японии и представительную базу внедрения учебных пособий в вузах Армении, Венгрии, России, Словакии.

Отмечая высокий уровень проведенного исследования, остановимся на возникших вопросах:

1. Чем обусловлен выбор аудитехнологии подкастинга для формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов? Каким образом толерантность может проявляться в подкастах? Наделена ли данная технология профессионально-значимыми функциями, характерными для будущих специалистов в области телекоммуникации?

2. Каким образом Вы могли бы охарактеризовать степень динамического приращения научного знания в осуществленном Вами исследовании по отношению к более ранним работам по проблеме формирования толерантности средствами иностранного языка (например, Николаевой Л.А. Формирование коммуникативной толерантности студентов – будущих юристов, 2007; Яцевич Л.П. Формирование коммуникативной толерантности у будущих специалистов социальной работы, 2010; Алешиной А.И. Формирование межкультурной толерантности лингвистов-переводчиков, 2010 и др.)?

3. Автор работы справедливо утверждает, что «наиболее эффективно формированию коммуникативной и межкультурной компетенций способствует обучение иностранному языку в контексте диалога культур» (стр. 48). Каким образом данный принцип реализован в предложенной технологии формирования межкультурной коммуникативной толерантности?

В качестве замечаний выделим следующие положения:

1. Во Введении наблюдается совпадение формулировок пунктов научной новизны и теоретической значимости работы, при этом в описании научной новизны не в полной мере конкретизирована суть разработанной технологии и выявленных педагогических условий.

2. В работе не указано, какие именно ФГОС ВО были положены в основу нормативно-правовой базы исследования, что позволило бы более четко очертить требования к уровню межкультурной компетенции, в целом, и межкультурной коммуникативной толерантности, в частности. Автор ссылается на ФГОС ВО 2013 г. (стр. 55), в то время как в 2017 г. был, например, введен новый ФГОС ВО (3++) по направлению 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника», учитывающий соответствующие профессиональные стандарты.

3. Понятие межкультурной толерантности изначально получило широкое освещение в *зарубежных* философских, культурологических, психологических, педагогических исследованиях, которые, к сожалению, не нашли отражения в библиографическом списке работы.

Подчеркнем, что отмеченные замечания носят дискуссионный характер и не умоляют достоинств проведенного А.П. Бекетовой исследования.

Все вышеизложенное позволяет заключить, что диссертационное исследование на тему «Формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей в образовательном процессе вуза» представляет собой научно-квалификационную работу, которая полностью соответствует критериям, установленным в п. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке присуждения ученых степеней» от 24 сентября 2013 г. № 842, а автор диссертации, Бекетова Анна Павловна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Отзыв ведущей организации о диссертации составлен доктором педагогических наук, доцентом, и.о. заведующего кафедрой иностранных языков, лингвистики и перевода ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» Аликиной Еленой Вадимовной.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры иностранных языков, лингвистики и перевода ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет» (протокол №17 от 08 мая 2018 г.)

И.о. заведующего кафедрой
иностраных языков, лингвистики
и перевода ФГБОУ ВО «Пермский
национальный исследовательский
политехнический университет»,
доктор педагогических наук, доцент



Елена Вадимовна Аликина

Сведения:

Ф.И.О.: Аликина Елена Вадимовна

Ученая степень: доктор педагогических наук

Ученое звание: доцент

Место работы: ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»

Должность: доцент, и.о. заведующего кафедрой иностранных языков, лингвистики и перевода

Почтовый адрес организации: 614990, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 29

Телефон: +7 (342) 219-80-67, 212-39-27

E-mail: rector@pstu.ru

Web-сайт: <http://pstu.ru>



Аликина ЕВ
подпись

ЗАВЕРЯЮ:

Пермский секретарь ПНИПУ

В.И. Макаревич

1 мая 2018 г.